

Identification :

<https://loulafée.fr/>

Line BARTET

11 Impasse Lou Mirail

33610 CESTAS

06 83 41 49 61

loubijoux@live.fr

Directrice de la publication : Line BARTET

Hébergeur du site : OVH, 2 rue Kellermann, 59100 Roubaix - France

<https://www.ovh.com/>

Numéro déclaration : 533074878 R.C.S. BORDEAUX

CODE NAF 3213Z, non soumise à TVA.

Mentions sur l'utilisation de cookies

Nous n'installons aucun cookie sur l'ordinateur de nos visiteurs.

Nous ne collectons aucune donnée personnelle.

De notre point de vue, c'est la moindre des choses.

Vous ne trouverez donc pas "d'avertissement cookies" sur notre site

Conditions Générales de Vente

Bien que ce site internet en soit pas un site marchand, par soucis de clarté, je vous propose tout de même mes conditions générales de vente

- CHAMP D'APPLICATION DES CGV

Les présentes CGV définissent les conditions contractuelles applicables à toutes commandes de produits passées sur les sites :

Boutique Amazon :

<https://www.amazon.fr/s?me=AEAS6J58WU2SC&rh=n%3A9699368031>

Boutique Adie-Market :

https://www.adiemarket.org/shop/sid_cea71fba-6be6-4025-8548-7c852bb6d812

Les présentes CGV s'appliquent uniquement aux Produits commandés, livrés et facturés en France (y compris en Corse et DOM-TOM).

Le Client déclare avoir pris connaissance des présentes dispositions avant de passer Commande des Produits. Le fait de passer Commande sur le Site emporte l'adhésion pleine, entière et sans réserve du Client aux présentes CGV.

-

Les caractéristiques essentielles des Produits sont décrites pour chaque Produit sur le Site, y compris le prix de vente et les délais de livraison. Après la sélection des Produits et de leur quantité par le Client, ce dernier valide son panier, indique l'adresse de livraison et le mode de livraison, valide le mode de paiement et procède au paiement. La Commande ne sera définitive qu'au paiement complet du prix. Le Client sera informé par email de la réception de la Commande.

Lou l'a Fée s'engage à honorer les Commandes dans la limite des stocks disponibles.

En cas d'indisponibilité d'un ou plusieurs Produits commandé(s), le Vendeur informe dans les plus brefs délais le Client par email et procédera à l'annulation de la Commande pour le ou les Produit(s) concerné(s) ainsi qu'au remboursement du ou des Produit(s) dans un délai de quatorze (14) jours.

CONDITIONS TARIFAIRES ET FRAIS DE LIVRAISON

Les prix des Produits sont indiqués en euros toutes taxes comprises, hors frais de livraison.

Les offres promotionnelles ne sont valables que dans la double limite de la durée de validité de l'offre concernée et des stocks disponibles.

Le paiement de la Commande s'effectue selon les modalités proposées par le Site. Il est entendu que le paiement se fait comptant.

Le montant des frais de livraison sera précisé avant le paiement de la commande par le Client. Sauf mention contraire, les frais de livraison sont à la charge exclusive du Client. Ils comprennent le traitement de la commande et l'emballage.

- DELAIS ET MODALITES DE LIVRAISON

Lou l'a Fée indique une fourchette estimative des délais de livraison pour chaque Produit.

Le Client sera informé par email de l'expédition de la Commande.

Lou l'a Fée ne pourra être tenu pour responsable en cas de retard de livraison ou d'absence de livraison de tout ou partie de la Commande après remise de celle-ci au(x) transporteur(s) en raison d'un cas de force majeure, de perturbation totale ou partielle des services de transport.

-

Conformément à l'article L. 221-18 du code de la consommation, le Client dispose d'un délai de rétractation de quatorze (14) jours à compter de la date de réception du Produit pour revenir sur sa Commande. Il peut cependant exercer son droit de rétractation une fois la Commande passée.

Il est précisé que dans le cas d'une Commande portant sur plusieurs biens livrés séparément ou dans le cas d'une commande d'un bien composé de lots ou de pièces multiples dont la livraison est échelonnée sur une période définie, le délai court à compter de la réception du dernier bien ou lot ou de la dernière pièce.

Pour exercer son droit de rétractation, le Client dispose de quatorze (14) jours pour notifier par email au Vendeur de son intention de se rétracter en remplissant et en envoyant le formulaire de rétractation joint en dernière page des présentes CGV ou toute autre déclaration dénuée d'ambiguïté, exprimant sa volonté de se rétracter,

Par e-mail : loubijoux@live.fr

Par voie postale : Lou l'a Fée - Line BARTET, 11 Impasse Lou Mirail, 33610 CESTAS

Par la suite, le Client dispose d'un délai de quatorze (14) jours à compter de l'envoi du formulaire de rétractation pour renvoyer le ou les Produits. Les frais et risques de renvoi et de retour sont à la charge exclusive du Client. Les Produits sont retournés Vendeur à l'adresse suivante :

Lou l'a Fée - Line BARTET, 11 Impasse Lou Mirail, 33610 CESTAS

Lou l'a Fée s'engage à rembourser au Client le prix de sa Commande dans les quatorze (14) jours de la réception des Produits. Le remboursement sera effectué en utilisant le même moyen de paiement que celui utilisé par le Client pour la transaction initiale sur le Site.

Les Produits ne doivent pas avoir été utilisés ou endommagés et doivent être retournés intacts dans leur emballage d'origine avec leurs éventuels accessoires, manuels d'utilisation et autre documentation.

La responsabilité du Client pourra être engagée en cas de détérioration du Produit par le Client.

PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES

Le Client est informé que ses données personnelles sont collectées par les Sites Amazon et Adie-Market , en leur qualité de responsable du traitement, et utilisées par Lou l'a Fée en sa qualité de sous-traitant, dans le respect de la loi 78-17 du 6 janvier 1978 dite *informatique et liberté* et du Règlement (UE) 2016/679 (RGPD).

La nature des données personnelles, les finalités du traitement, la base juridique du traitement, la durée de conservation de ces données personnelles, les destinataires de ces données personnelles, ainsi que les droits du Client sur ses données personnelles sont détaillées dans la politique de protection des données des Sites Amazon et Adie-Market et dont le Client reconnaît avoir pris connaissance.

Lou l'a Fée informe le Client des engagements suivants :

- Lou l'a Fée n'acquiert pas la propriété des données personnelles des Clients ni ne devient responsable de traitement desdites données personnelles ;
- Lou l'a Fée ne traitera pas les données personnelles des Clients à d'autres fins que celles de l'exécution des Commandes passées sur les Site ;
- Lou l'a Fée mettra en œuvre les mesures de sécurité nécessaires à la protection des données personnelles des Clients, les données personnelles des Clients seront supprimées sitôt la livraison des Commandes achevée.

Les données personnelles transmises au Vendeur par le responsable du traitement peuvent être transmises aux prestataires et sous-traitants auxquels le Vendeur fait appel dans le cadre des finalités mentionnées aux présentes (ex : la livraison des commandes).

- Lou l'a Fée se réserve la possibilité d'adapter ou de modifier à tout moment les présentes CGV. Les CGV applicables sont celles en vigueur à la date de la commande du Client.
- Lou l'a Fée dégage sa responsabilité pour tout manquement à ses obligations contractuelles dans l'hypothèse d'une force majeure ou fortuite, y compris, mais sans y être limitées, catastrophes, incendies, grève interne ou externe, défaillance ou pannes internes ou externes, et d'une manière générale tout événement ne permettant pas la bonne exécution des commandes

LOI APPLICABLE ET JURIDICTION

Les présentes CGV sont soumises au droit interne français, exclusion faite de toute convention internationale.

En cas de litige relatif aux présentes CGV ou à toute Commande, les parties essaieront dans la mesure du possible de résoudre leur litige à l'amiable.

À défaut d'accord amiable, le Tribunal compétent est celui du lieu du domicile du défendeur ou celui de la livraison effective du Produit.

• DISPOSITIONS FINALES

Le fait de ne pas exercer, à un moment quelconque, une prérogative reconnue par les présentes CGV, ou de ne pas exiger l'application d'une stipulation quelconque de la convention issue desdites CGV ne pourra en aucun cas être interprétée, ni comme une modification du contrat, ni comme une renonciation expresse ou tacite au droit d'exercer ladite prérogative dans l'avenir, ou au droit d'exiger l'exécution scrupuleuse des engagements souscrits aux présentes.

Dans l'hypothèse où l'un quelconque des termes des CGV serait considéré comme illégal ou inopposable par une décision de justice, les autres dispositions resteront en vigueur.

ANNEXE – FORMULAIRE DE RETRACTATION

A l'attention de
BARTET Line-Carol
11 Impasse Lou Mirail
33610 CESTAS

Je vous notifie par la présente ma rétractation de la commande portant sur la vente du/des produit(s) ci-dessous :

Commandé le / Reçu le
.....

Numéro de la commande :

Nom du/des consommateur(s) :

Adresse du/des consommateur(s) :

Signature du/des consommateur(s) (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier) :

Date :